

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO | ODONTO S.A

A Operadora de Plano de Assistência Odontológica Fauchard Ltda - OdontoS.A tem por objeto social a operação de planos privados de assistência odontológica.

O ano de 2019, fora promissor para nossa empresa, implantamos nossa estratégia de reestruturação organizacional, com eficácia e eficiência, de todas as medidas adotadas em suas operações, administrativas, comerciais, financeiras e operacionais. Mesmo diante de um cenário de baixo crescimento em nosso país. Nossa empresa enfrentou neste ano, com precisão e austeridade, o desafio de cortar custos e manter as contas equilibradas, sem comprometer a qualidade de nossos serviços, aos nossos beneficiários, e investir no processo de comercialização nas cidades dos interiores do Estados da Bahia e Alagoas, e iniciar a operação na cidade de Brasília. Efetuamos a mudança da sede da nossa empresa para outro endereço, com uma estrutura física mais adequada ao porte da nossa operadora, e efetuamos a migração do nosso sistema operacional, com maiores recursos tecnológicos, de modo a atender aos nossos usuários com maior segurança dos seus dados, e com maior eficiência operacional e nos seus processos internos, de modo a reduzir os custos administrativos.

Em 2020 investiremos na consolidação e expansão de nossas atividades nos estados da Bahia, Alagoas, e Sergipe, e nos municípios de Cuiabá e Brasília. Nosso foco será atender as regiões com concentração de empresas e polos industriais, e também na comercialização de planos individuais.

A OdontoS.A ampliará em 2020, os processos contínuos de capacitação e profissionalização para seus colaboradores. Em 2020 estaremos voltados a projetos de consolidação dos processos internos, e também na melhoria dos sistemas tecnológicos, necessários a uma gestão transparente e com altos índices de eficiência, bem como estaremos implementando novas tecnologias de comercialização de novos produtos nas áreas onde atuamos.

Continuaremos investindo em 2020, nos programas de prevenção, a fim de melhorarmos os índices epidemiológicos de saúde, pois entendemos que esse fator auxilia na diminuição de sinistralidade e evita procedimentos emergenciais e curativos de maior expressão e complexidade, gerando uma economia real dos gastos em procedimentos mais onerosos e um maior controle do nosso custo assistencial.

Consideramos para 2020 uma meta de crescimento real de 6,5%, mediante os sinais de melhora da situação econômico-financeira do país, consideramos um crescimento sustentável para consolidação da marca OdontoS.A nas regiões atendidas, para isso aumentaremos nosso foco na comercialização de produtos PME (coletivo empresarial) e PF (individual/familiar) e também no desenvolvimento de novos produtos.

Em nosso planejamento estratégico 2020, permanece inalterada e transparente nossa política de gestão contábil, administrativa e financeira, sempre alinhada às ações de crescimento comercial e atendimento sustentável aos nossos beneficiários. Pretendemos alcançar em 2020 um crescimento orgânico seguro, atraindo novos parceiros com estratégias de expansão e prospecção, e buscando a aquisição de carteiras de usuários de outras operadoras do mercado, findando em resultados inerentes a uma das mais conceituadas e organizadas Operadoras de Plano de Saúde Odontológico do país.

Por fim, nossas estratégias para 2020, aliam a geração de resultados positivos para a empresa com a satisfação plena dos nossos associados, prestadores, fornecedores e colaboradores, equacionando um crescimento da nossa carteira de beneficiários, através de geração de novos negócios, sempre norteados na eficácia operacional e administrativa dos nossos processos.

RODRIGO ALVES VASCONCELOS DE ALMEIDA

CPF Nº. 626.734.595-53

DIRETOR