

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO | ODONTO S.A

A Operadora de Plano de Assistência Odontológica Fauchard Ltda - Odonto S.A tem por objeto social a operação de planos privados de assistência odontológica.

O ano de 2018, fora promissor para nossa empresa, dando continuidade à nossa estratégia de reestruturação organizacional, obtendo um resultado positivo e satisfatório, comprovando, portanto, a eficácia e eficiência, de todas as medidas adotadas em suas operações, administrativas, comerciais, financeiras e operacionais. Mesmo diante de um cenário recessivo no nosso país e com o aumento do número de desempregados. Nossa empresa enfrentou neste ano, com precisão e austeridade, o desafio de cortar custos e manter as contas equilibradas, sem comprometer a qualidade de nossos serviços, aos nossos beneficiários, e investir no processo de comercialização nas cidades dos interiores do Estados da Bahia e Alagoas.

Em 2019 investiremos na consolidação e expansão de nossas atividades nos estados da Bahia, Alagoas e Sergipe, focando regiões com concentração de empresas e polos industriais, e também na comercialização de planos individuais. A Odonto S.A em 2018, iniciou seu processo de comercialização no interior de Alagoas e Bahia, atraindo novos parceiros comerciais e dentistas credenciados na região, aumentando seu Market Share, facilitando o atendimento aos seus usuários, controlando com mais eficiência os seus processos, trazendo maior satisfação para nossos prestadores e associados locais.

A Odonto S.A ampliará em 2019, os processos contínuos de capacitação e profissionalização para seus colaboradores. Em 2019 estaremos voltados a projetos de consolidação dos processos internos, e também na melhoria dos sistemas tecnológicos, necessários a uma gestão transparente e com altos índices de eficiência.

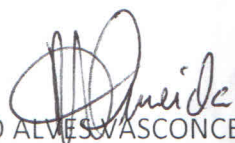


Continuaremos investindo em 2019, nos programas de prevenção, a fim de melhorarmos os índices epidemiológicos de saúde, pois entendemos que esse fator auxilia na diminuição de sinistralidade e evita procedimentos emergenciais e curativos de maior expressão e complexidade, gerando uma economia real dos gastos em procedimentos mais onerosos e um maior controle do nosso custo assistencial.

Consideramos para 2019 uma meta de crescimento real de 10%, mediante os sinais de melhora da situação econômico-financeira do país, consideramos um crescimento sustentável para consolidação da marca Odonto S.A nas regiões atendidas, para isso aumentaremos nosso foco na comercialização de produtos PME (coletivo empresarial) e PF (individual/familiar) e também no desenvolvimento de novos produtos.

Em nosso planejamento estratégico 2019, permanece inalterada e transparente nossa política de gestão contábil, administrativa e financeira, sempre alinhada às ações de crescimento comercial e atendimento sustentável aos nossos beneficiários. Pretendemos alcançar em 2019 um crescimento orgânico seguro, atraindo novos parceiros com estratégias de expansão e prospecção, e buscando a aquisição de carteiras de usuários de outras operadoras do mercado, findando em resultados inerentes a uma das mais conceituadas e organizadas Operadoras de Plano de Saúde Odontológico do país.

Por fim, nossas estratégias para 2019, aliam a geração de resultados positivos para a empresa com a satisfação plena dos nossos associados, prestadores, fornecedores e colaboradores, equacionando um crescimento da nossa carteira de beneficiários, através de geração de novos negócios, sempre norteados na eficácia operacional e administrativa dos nossos processos.



RODRIGO ALVES VASCONCELOS DE ALMEIDA

CPF Nº. 626.734.595-53

Diretoria